



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – FRUTANNA SAS

Fecha de vigencia: desde mayo de 2026.

FRUTANNA SAS, en adelante **FRUTANNA**, como responsable del tratamiento de tus datos personales, expone esta Política de Tratamiento de la Información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas colombianas.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

Razón Social: FRUTANNA SAS – Alimentos altamente nutritivos a base de frutas deshidratadas

NIT: 9016884691-3

Dirección: CR 48 #1-13, Popayán – Cauca, Colombia

Correos electrónicos:

info@frutanna.com

frutannadeshidratada@gmail.com

Sitio web: <https://frutanna.com/>

Representante Legal: EUGENIA PAREDES SARRIA

2. ¿QUÉ DATOS RECOGEMOS Y PARA QUÉ?

En **FRUTANNA** recogemos tus datos personales para poder gestionar tu pedido, enviarte tus productos y darte una buena experiencia.

Datos para la venta: tu nombre, identificación, dirección de envío, teléfono y correo electrónico.

Datos de navegación: tu dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.

Marketing: solo si tú nos das tu permiso expreso, te enviaremos correos sobre nuestros productos, nuevos productos, promociones o recetas saludables.

3. DATOS SENSIBLES Y MENORES DE EDAD

FRUTANNA no pide datos sensibles (como creencias religiosas, afiliación política, orientación sexual, datos de salud o biométricos).

Cuando usas nuestro sitio web y compras nuestros productos, declaras que eres mayor de edad. Si eres menor de edad, no debes proporcionarnos tus datos personales sin la autorización expresa de tus padres o tutores. Al usar nuestro sitio, declaras que eres mayor de edad o que cuentas con dicha autorización.

4. TU CONSENTIMIENTO

¿Cómo obtenemos tu consentimiento?

Cuando nos das tus datos para hacer una compra, entendemos que aceptas esta Política de Privacidad.



Cómo puedes anular tu consentimiento:

Puedes retirar tu autorización en cualquier momento escribiendo a cualquiera de nuestros correos:

info@frutanna.com

frutannadeshidratada@gmail.com

5. TUS DERECHOS (ARCO)

Tú tienes derecho a:

Saber qué datos tenemos de ti.

Corregirlos si están mal.

Pedir que los eliminemos.

Decir que no quieres que los usemos para marketing.

Revocar tu autorización.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a cualquiera de nuestros correos. Te atenderemos con gusto.

6. CÓMO MANEJAMOS LOS PAGOS

Para procesar tus pagos con tarjeta de crédito o débito, usamos pasarelas de pago seguras.

Tus datos de tarjeta están encriptados con tecnología SSL y cumplen con el estándar PCI-DSS.

FRUTANNA NO guarda los números completos de tu tarjeta de crédito.

7. ENLACES A OTROS SITIOS

Nuestro sitio web puede tener enlaces a redes sociales (Instagram, Facebook, Tiktok, YouTube) u otros sitios. Una vez sales de <https://frutanna.com/>, no somos responsables de las políticas de privacidad de esos sitios.

8. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA

Podemos modificar esta Política en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como los publiquemos en nuestra página web.

9. CÓMO CONTACTARNOS (PARA EJERCER TUS DERECHOS)

Para cualquier duda, queja, o para acceder, corregir o eliminar tus datos, contáctanos a:

Correo electrónico 1: info@frutanna.com

Correo electrónico 2: frutannadeshidratada@gmail.com

WhatsApp: +57 (311) 649-6868

Dirección física: CR 48 #1-13, Popayán, Colombia

FRUTANNA SAS, Mujeres Caucanas transformando la agroindustria deliciosamente saludable con productos 100% naturales, sin conservantes, ni azúcar añadido.